

## ***Śnieżka – regulamin rezerwacji***

1. Rezerwację można dokonać telefonicznie, faksem, mailem.
2. Rezerwację dokonuje się na osobę i ewentualnie firmę, która będzie dokonywać płatności.
3. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionej przedpłaty za pobyt na konto ośrodka. Jednocześnie wpłata zaliczki i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
4. Potwierdzona rezerwacja i następnie nie wykorzystanie całości pobytu zgodnie z rezerwacją obciąża Gościa w 80% wartości usługi noclegowej (nocleg ze śniadaniem) niewykorzystanej.
5. Nie wpłacenie zaliczki w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
6. Płatności należy dokonać do 4 dni od momentu wykonania rezerwacji lub w terminie uzgodnionym z recepcją.
7. Przedpłata na rezerwację jest bezzwrotna, chyba że rezygnacja z rezerwacji następuje najpóźniej 21 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu – w takiej sytuacji zwrotowi podlega 30 % wpłaconej kwoty.
8. Pozostała kwota do zapłaty płatna w dniu przyjazdu.
9. Niestawienie się Gościa w ośrodku do godziny 6.00 rano dnia następnego (przyjazd na drugi dzień) jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeżeli Gość wcześniej nie powiadomił recepcji (dla rezerwacji z przedpłatą).
10. Niestawienie się Gościa w ośrodku do godziny 18.00 dnia przyjazdu jest równoznaczne z anulacją rezerwacji i możliwością wynajęcia pokoju innemu Gościowi (dla rezerwacji bez przedpłaty), jeżeli nie ustalono inaczej.
11. W pensjonacie obowiązuje zakaz palenia za wyjątkiem baru.
12. Pensjonat zobowiązany jest do pobierania opłaty klimatycznej którą przekazuję na rzecz Urzędu Miejskiego w Dusznikach Zdroj. Kwota opłaty 2,60zł/osoba/doba.